

Popis služby

a. Naplnění základních činností ze zákona a popis procesu individuálního plánování průběhu sociální služby

a) Poskytnutí ubytování

Ubytování se poskytuje na jednolůžkových pokojích. Pokoj je vybaven zařízením a nábytkem. Ubytování zahrnuje také topení, spotřebu teplé a studené vody, elektrický proud, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.

b) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu **tří hlavních jídel** (snídaně, oběd, večeře) a **jednoho vedlejšího jídla** (odpolední svačina). Podávání stravy a její konzumace probíhá **v jídelně domova, na pokoji, nebo společenské místnosti** na patrech uživatele podle jeho potřeby a dojednané formy podpory v rámci individuálního plánu (donáška stravy na pokoj, doprovod uživatele do jídelny, pomoc při podávání jídla a pití).

K podávané stravě, ale i během dne či noci jsou uživateli **k dispozici nápoje** (slazený/neslazený čaj, káva, voda, ochucený nápoj z automatu).

Uživatelé mají v určených dnech možnost **výběru ze dvou variant obědů**.

Uživatelé mohou také **využívat kuchyňky** na jednotlivých patrech a jejich vybavení pro přípravu vlastní stravy.

c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu – zahrnuje pomoc, která je poskytována celodenně dle potřeb uživatele při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, poskytována je 24 hodin denně.

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - je pomoc, kterou poskytují pracovníci sociální péče denně podle individuálního plánu uživatele při úkonech osobní hygieny, základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC, poskytována je 24 hodin denně.

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – je pomoc v doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální službu a doprovod zpět, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, poskytována každý den.

f) sociálně terapeutické činnosti – zahrnuje činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování, služba je poskytována v pracovní dny.

- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – je pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů a pomoc při vyřizování běžných záležitostí, v pracovní dny.
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** – jsou činnosti, které vedou k nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, jde o podporu při zajištění chodu domácnosti, v pracovní dny.
- i) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:** dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí, poskytovaná 24 hodin denně.