

## 1. Veřejný závazek

### a. Poslání

Posláním sociální služby domov se zvláštním režimem je poskytnutí bezpečného prostředí, důstojných životních podmínek a pomoci s naplněním individuálních potřeb seniorů, kteří mají sníženou míru soběstačnosti, změněné schopnosti poznávat a orientovat se v prostředí a situacích běžného života.

### b. Cíle

Cíle sociální služby domov se zvláštním režimem jsou, aby uživatel této služby dle svých možností a schopností:

- měl zabezpečené základní fyziologické potřeby,
- udržel své kontakty s rodinou nebo blízkými, případně jemu známým prostředím,
- navázal na přechodný způsob života a pokračoval ve svých zálibách, zvycích nebo rituálech,
- nebyl v důsledku neporozumění jeho specifického způsobu komunikace dlouhodobě vystaven situacím, kdy nejsou uspokojeny jeho aktuální potřeby,
- měl dostatek podnětů k smysluplnému trávení volného času podporující paměť, prostorovou orientaci, komunikační či jiné dovednosti.

### c. Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři nad 60 let věku převážně s trvalým bydlištěm v regionu Havlíčkův Brod, kteří onemocněli Alzheimerovou či jiným typem demence, a z důvodu těchto onemocnění nejsou schopni zabezpečit své potřeby tak, aby mohli dále žít ve své domácnosti.

### d. Zásady poskytování sociální služby

- dbáme na dodržování lidských práv a základních svobod osob, přičemž důraz klademe na právo na lidskou důstojnost a svobodnou vůli uživatele
- poskytování služby plánujeme společně s uživatelem podle jeho individuálních potřeb a schopností ve snaze navázat na jeho zvyklosti a zájmy
- k uživateli se chováme s úctou a láskou, aby se s námi cítil jako doma mezi svými blízkými
- uživatele trpělivě a laskavě doprovázíme v jeho světě, který existuje v útržcích vzpomínek
- snižujeme míru rizik, která uživateli hrozí, na pro něj přiměřenou mez